



כללי המים (קביעת תנאים ברישיון) (אמות מידה לשירות שעל בעל רישיון להספקת מים לצורכי בית במועצות אזוריות לתת לצרכניו), תשפ"ד-2024

בתוקף סמכותה לפי סעיף 23 לחוק המים, התשי"ט-1956 (להלן – החוק), לפי סעיף 77 לחוק ההתייעלות הכלכלית (תיקוני חקיקה ליישום התוכנית הכלכלית לשנים 2009 ו-2010), התשס"ט-2009 (להלן – חוק ההתייעלות הכלכלית), ולפי סעיף 15א ו-15ד לחוק הרשויות המקומיות (ביוב), התשכ"ב-1962 (להלן – חוק הביוב), ובהתאם לסעיפים 101 עד 103 לחוק תאגידי מים וביוב, התשס"א-2001, ולאחר שקוימו הוראות סעיף 124יח(ד) לחוק, קובעת מועצת הרשות הממשלתית כללים אלה (להלן – הכללים):

פרק שני: צרכנות

סימן ב': קריאת מד מים והערכת צריכה

חובל לפי קריא מד מים

5. (א)

בעל רישיון יקרא פעם אחת בחודשיים לפחות את כל קריאי מדי המים הראשיים ואת כל קריאי מדי המים המשויכים שבנכסים ויחייב את צרכניו לפי הכמויות שנמדדו במדי המים.

(ב)

רישום קריא מד המים יעוגל לעשירית מטר מעוקב הקרובה ביותר.

אימות קריאה משודרת

6. (א)

בעל רישיון שהתקין מדי קריאה מרחוק יבדוק את נכונות הקריאה המשודרת אליו לעומת קריא מד המים בכל אחד ממדי המים הראשיים ומדי המים המשויכים שבנכסים, פעם בשנה לפחות.

(ב)

נוכח בעל רישיון כי קריא מד המים שונה מהקריאה המשודרת שבעדה חויב הצרכן, יזכה או יחייב את הצרכן בהפרש הקריאה, לפי העניין.

חובל בעקבות הערכת צריכה

8. (א)

ביצע בעל רישיון הערכת צריכה, יחייב את הצרכן לפי הכמויות שנקבעו בהערכת הצריכה, ובלבד שסך כל הצריכה המחויבת של כל מדי המים המשויכים בנכס לא יעלה על הכמות שנמדדה במד המים הראשי או על הערכת הצריכה במד המים הראשי, לפי העניין.

(ב)

בוצעה הערכת צריכה במד מים ראשי או במד מים משויך, ייערך חישוב הפרשי המדידה בהתבסס על הכמות לפי הערכת הצריכה.

(ג)

על אף האמור בסעיף קטן (ב), בוצעה הערכת צריכה במד מים ראשי בנכס לפי סעיף 7(ב)(3) ובשל כך עלתה כמות המים שנמדדה במדי המים המשויכים על הכמות שנקבעה לחיוב במד המים הראשי, יעמדו הפרשי המדידה על אפס.

אומדן של מהנדס מטעם בעל הרישיון

11. (א)

מהנדס מטעם בעל הרישיון או עובד בעל הרישיון שהמהנדס הרשה לכך, יעריך את הצריכה בנכס, למעט אתר בנייה, בהתחשב, בין השאר, במאפייני הנכס והשימושים בו, לפי העניין, ובכלל זה –

(1)

מספר הנפשות המתגוררות בנכס ;

(2)

גודל הנכס ;

(3)

היקף הגינון בנכס ;

(4)

שימושי המים בנכס.

(ב)

מהנדס מטעם בעל הרישיון יאשר הערכה לפי סעיף קטן (א) שלא נעשתה בידו.

(ג)

מהנדס מטעם בעל הרישיון יעריך את הצריכה באתר בנייה, בהתחשב, בין השאר, בכל אלה :

(1)

היקף הבנייה ;

(2)

סוג הבנייה ;

(3)

שלבי הבנייה בתקופה שלגביה נעשה האומדן.



פרק רביעי: חשבונות ותשלומים

סימן ד': בירור חשבון תקופתי

חיוב לפי הערכת צריכה בצריכה חריגה

69. (א)

על אף האמור בסעיף 5, המנהל הכללי של בעל הרישיון רשאי, לבקשת צרכן, לחייב אותו לפי סעיף 8 על בסיס הערכת צריכה לפי סעיף 7 בהתקיים כל אלה:

(1)

במד מים משויך או במד מים ראשי בנכס נמדדה בתקופת החיוב צריכה חריגה, ובלבד שלא תפחת מ-15 מטרים מעוקבים בחודש במד מים משויך, ולגבי הפרשי המדידה בנכס – מ-20 מטרים מעוקבים בחודש;

(2)

הצרכן פנה לבעל הרישיון בבקשה לעריכת בירור בשל צריכה חריגה ערוכה לפי נוסח טופס 6 שבתוספת הראשונה והצהיר בבקשה כי לא ידועה לו כל סיבה לצריכה החריגה, ובלבד שבמועד הפנייה לא חלפה למעלה משנה מהמאוחר מאלה:

(א)

תום תקופת החיוב הראשונה שלגביה מבוקשת הפחתת החיוב;

(ב)

המועד שבו הודיע בעל הרישיון לצרכן על תוצאות עריכת בירור לפי סעיף 63;

(3)

לבקשה לבירור חיוב חריג צורך אישור שנחתם ביד שרברב או אישור אחר להנחת דעתו של בעל הרישיון, כי לא נמצאו בנכס סימנים לנזילה, חיבור שלא כדין למערכת המים או שימוש באמצעים לשיבוש מדידת המים בנכס; באישור שנחתם ביד שרברב יובאו פרטי השרברב שבדק את הנכס, מועד הבדיקה ופירוט הבדיקות שערך;

(4)

הצרכן התחייב לאפשר לנציג של בעל הרישיון לבקר בנכס, אם יידרש, לצורך בירור של החיוב החריג בעד צריכת המים;

(5)

הצרכן שילם את התעריף לעריכת בדיקות נוספות הקבוע בסעיף 14 לכללי תעריפי מועצות אזוריות ובפרט 7 בתוספת השנייה לכללי תעריפי תאגידים, ובעל הרישיון ערך את כל הבדיקות שבסעיפים 59(ב) ו-64(ב) ולא מצא הסבר מספק לצריכה החריגה;

(6)

נציג של בעל הרישיון בדק כי אין סימנים לנזילה בנכס או לשינוי במאפייני צריכת המים של הצרכן, וערך כל בדיקה נוספת בנכס הנדרשת בנסיבות המקרה לבירור של החיוב בעד צריכת המים;

(7)

המנהל הכללי שוכנע, לנוכח מכלול הבדיקות והנתונים הקיימים, לרבות כמויות המים שנמדדו במד המים בתקופת החיוב העוקבת לתקופות החיוב נושא הבקשה לבירור חיוב חריג, שיש יסוד סביר להניח כי הכמויות הנקובות בהודעת החיוב הן בלתי סבירות ואינן משקפות את כמויות המים שסופקו לנכס.

(ב)

צרכן אינו רשאי להגיש למנהל הכללי בקשה לבירור חיוב חריג –

(1)

במד מים משויך – אם הגיש ב-12 החודשים האחרונים בקשה לבירור חיוב חריג לפי כללים אלה בשל מד המים המשויך לו ;

(2)

במד מים ראשי בנכס – אם הוגשה ב-12 החודשים האחרונים בקשה לבירור חיוב חריג לפי כללים אלה בשל מד המים הראשי בנכס.

(ג)

צרכן שאינו רשאי להגיש בקשה למנהל הכללי כאמור בסעיף קטן (ב), רשאי להגיש את הבקשה לבירור חיוב חריג לרשות הממשלתית.

(ד)

משך תקופת הזיכוי בביצוע הערכת צריכה לפי סעיף קטן (א) לא יעלה על שתי תקופות חיוב.

(ה)

המנהל הכללי יחליט בבקשה לבירור חיוב חריג ויודיע על כך לצרכן, בכתב, בתוך 60 ימים ממועד הגשתה ; החליט המנהל הכללי לדחות את הבקשה – יפרט בהודעה את נימוקי הדחייה ואת זכותו של הצרכן להשיג על ההחלטה לפני הרשות הממשלתית בתוך 30 ימים ממועד קבלתה, לפי סעיף 71.

(ו)

אם למנהל הכללי או לקרובו עניין אישי באישור הבקשה, לא ידון בה המנהל הכללי, והיא תועבר להחלטת הרשות הממשלתית לפי הוראות סעיף זה, בשינויים המחויבים ; בעל הרישיון יודיע לצרכן על מניעת המנהל הכללי לדון בעניין עקב עניין אישי ועל העברתו להחלטת הרשות הממשלתית ; לעניין זה, "עניין אישי" ו"קרוב" – כהגדרתם בחוק החברות, התשנ"ט-1999.

זיכוי צרכן במקרים חריגים

70. (א)

המנהל הכללי יחליט בבקשה לבירור חיוב חריג ויודיע על כך לצרכן בכתב בתוך 60 ימים ממועד הגשתה ; החליט המנהל הכללי לדחות את הבקשה – יפרט בהודעה את נימוקי הדחייה ואת זכותו של הצרכן להשיג על ההחלטה לפני הרשות הממשלתית בתוך 30 ימים ממועד קבלתה, לפי סעיף 71.

(ב)

החלטה של המנהל הכללי לפי סעיף קטן (א) להפחית את החיוב שהושת על צרכן, טעונה אישור של מנהל הרשות הממשלתית.

(ג)



בקשה לאישור לפי סעיף קטן (ב) תכלול את הנימוקים למתן ההקלה בחיוב ואת אופן חישובה.

בירור השגות צרכן

71.

צרכן רשאי להביא את השגותיו על ממצאי הבדיקות שערך בעל הרישיון לפי סעיפים 59(ב) ו-64(ב) ועל החלטת המנהל הכללי לפי סעיף 69 לפני הרשות הממשלתית, בתוך 30 ימים ממועד קבלת הודעה לפי סעיף 68; הרשות הממשלתית תברר את התלונה.

רישום

72.

בעל רישיון ינהל רישום על אלה:

(1)

הבקשות לבירור חיוב חריג שאושרו לפי סעיף 69; ברישום יפורטו זהות מקבל ההקלה, הבדיקות הנוספות שנעשו לפי סעיפים 64(ב) ו-69(א)(6), כמות המים שנמדדה במד המים, ההפרש הכספי בין החיובים בעקבות תיקון חיוב וההפרש בכמויות המים;

(2)

החלטות על הקלה בחיוב שקיבל לפי סעיף 70; ברישום יפורטו סכומי ההקלה שניתנו ויצורפו לו החלטות המנהל הכללי.